

Eisenberg, März 2020

## Corona-Virus (COVID-19) – Aktuelle Informationen

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

die Gesundheit, die Sicherheit und der Erfolg unserer Kunden, Partner und Kollegen haben für uns höchste Priorität. Angesichts des Corona-Ausbruchs möchten wir Sie über die erweiterten Maßnahmen informieren, die im gesamten Unternehmen gewährleisten, dass wir:

1. die Sicherheitsvorkehrungen gegenüber unseren Mitarbeitern optimieren,
2. die höchsten Servicestandards gegenüber Ihnen als Kunde und Geschäftspartner aufrechterhalten, und
3. unseren Teil als Mitglied der Weltgemeinschaft tun, um die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen.

Das Führungsteam der Langhammer GmbH sowie unser globaler Krisenstab überwachen aktiv den aktuellen Stand der fortschreitenden Ausbreitung, um den kontinuierlichen Geschäftsbetrieb zu gewährleisten. Wir halten uns streng an die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert-Koch-Instituts (RKI) und der örtlichen Gesundheitsbehörden.

### Hier ein Auszug aus den von uns bereits ergriffenen Maßnahmen:

- Wir haben ein Einsatzteam einberufen, das die Situation regelmäßig überwacht und bewertet.
- Wir haben für alle kritischen Unternehmensbereiche Kontinuitäts- und Reaktionspläne erstellt. Dazu gehört auch die Zusammenarbeit mit unseren Partnern für Technologie und Infrastruktur.
- Wir arbeiten eng mit unseren Technologie-Lieferanten zusammen, um eine sichere Verfügbarkeit aller erforderlichen Produkte für laufende Projekte zu gewährleisten und proaktiv Störungen in der Lieferkette zu vermeiden.
- Wir haben Meetings in größeren Gruppen verboten und interne Meetings sowie Reisen auf ein Minimum reduziert. Wann immer möglich wurden Hauptaufgaben und Schlüssel-Bereiche auf verschiedene Standorte ausgelagert.
- Wir haben in all unseren Firmengebäuden zusätzliche Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen angeordnet.
- Wir haben uns auf Arbeiten im Homeoffice vorbereitet (bezüglich EDV-Ausstattung, Fernzugriff, Telefonsysteme und Telepräsenz), um sicherzustellen, dass wir unsere Kunden weiterhin in gewohnter Qualität betreuen können – auch wenn der Zugang zu unseren physischen Büros beeinträchtigt ist.
- Wir verpflichten alle unsere Besucher Formulare über Reisen in Risikogebiete und/oder Kontakt zu infizierten Personen auszufüllen. Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten wird allen Personen verweigert, die in einem Hochrisikogebiet waren oder Kontakt mit einer infizierten Person hatten.

- Unsere Hotline-, Support- und Cloud-Teams bleiben durchgehend erreichbar, um sicherzustellen, dass Sie den gewohnten Support erhalten.
- Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um in dieser ungewissen Zeit, für gemeinsam geplante Projekte vor Ort, die bestmöglichen Projektpläne zu erarbeiten.

Da sich die Welt momentan in einer Situation befindet, die wir sowohl in ihrem Ausmaß als auch in ihrer Bedrohung noch nie erlebt haben, möchten wir Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen in die Langhammer GmbH einfach Danke sagen. Unser Führungsteam und unser globales Einsatzteam überwachen kontinuierlich und präzise die Richtlinien anerkannter Gesundheitsbehörden und die offiziellen Richtlinien der regionalen Behörden. Vor diesem Hintergrund werden wir Sie weiterhin über aktuelle Entwicklungen informieren, sobald sie bekannt sind.

Wir wünschen Ihnen auf diesem Wege vor allem Gesundheit und freuen uns auf eine weiterhin gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, zögern Sie bitte nicht Kontakt zu uns aufzunehmen.

Mit freundlichen Grüßen

**Langhammer GmbH**

Enrico Pes  
Geschäftsführer

Roland Fuchs  
Geschäftsführer

**Kontakt:**

Langhammer GmbH  
Siemensstraße 2  
67304 Eisenberg - Germany  
Tel. +49 6351 80840  
Fax +49 6351 8084180  
[eisenberg@langhammer.de](mailto:eisenberg@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)