

September 2011



**Customer Service  
1st Level Support**



## W+D-Langhammer führt 1st Level Support zum 01.10.2011 ein

Ab dem **01.10.2011** können W+D-Langhammer-Kunden die Vorteile des neuen **1st Level Supports** nutzen. Über unseren **Hotline-Support** werden Sie rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche von unserer technischen Abteilung telefonisch betreut (Online-Fernwartung optional). Durch das effektive präventive Wartungsmanagement werden Schwachstellen frühzeitig erkannt und damit die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen nachhaltig erhöht. Das Besondere: Nur auf Ihre Anlage trainierte Spezialisten werden eingesetzt, wodurch ein Höchstmaß an Qualität ermöglicht wird.

Unser **Serviceleiter Dieter Gerwert** informiert Sie gerne persönlich und erstellt Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot. Sie erreichen ihn unter [d.gerwert@langhammer.de](mailto:d.gerwert@langhammer.de) oder telefonisch unter **+49 6351 900245**.

## W+D-Langhammer eröffnet Vertriebs- und Servicebüro in Italien



Der Bedarf an kompletten Systemlösungen, von der Tissueverarbeitung über die Verpackung bis hin zur Palettierung wächst rasant. Der W+D-Langhammer-Kundenstamm in Italien ebenso. Um den Kundensupport und die Koordination kompletter Systemlösungen effizient zu gestalten, werden wir ab sofort ein Büro bei **Fabio Perini S.p.A. in Lucca** betreiben.



**Alfonso Perez**, Area Manager, Region Süd, wird, neben dem W+D-Langhammer Office in Spanien, die Verantwortung für diesen Standort übernehmen.

## Neuentwicklung: CMB202-LA02 Roboter und Bundler arbeiten Hand in Hand

**Casmatic** und **W+D-Langhammer** haben durch die Kombination ihrer bewährten Module eine ganz neue Verpackungsmaschine entwickelt. Dabei wurden die Module Produktzuführung, Roboterformation und Folieneinschlag sehr kompakt in Linie hintereinander gereiht. Mit diesem Maschinendesign lassen sich sehr einfach optimale Layouts realisieren.

Der Bundler **CMB202-LA02** kombiniert die Flexibilität der Robotertechnik mit der bewährten CMB202 Verpackungstechnologie. Der Einsatz eines Portalroboters ermöglicht eine sehr flexible Gruppierung der vorprogrammierten Bundleformationen. Die Bundlegruppen können auch gedreht werden, wodurch vollkommen neue Setzbilder entstehen, die die Palettenoberfläche optimal nutzen. Auch lassen sich Markenlogos innerhalb eines Bundles optimal, nämlich auf allen vier Seiten, platzieren, was eine gute Sichtbarkeit der Marke im Supermarktregal garantiert. **W+D-Langhammer**, **KPL Packaging** und **Fabio Perini** werden im Rahmen der **MIAC 2011 Open House-Veranstaltung** den Bundler CMB202-LA02 eingebunden in einer Tissue-Linie präsentieren.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



## Violeta Einweihung

Am **20.04.2011** fand in **Sveta Helena** (bei Zagreb), **Kroatien** die offizielle Einweihung der neuen Produktionsstätte von Violeta statt.

In seiner Begrüßungsansprache lobte der kroatische **Präsident Ivo Josipović** das Tissue-Werk als eines der modernsten in Osteuropa. **Peter Corluka** (Chairman Violeta) bedankte sich herzlich bei **W+D-Langhammer** für die erfolgreiche Zusammenarbeit. Neben W+D-Langhammer (Hochleistungs-palettierer PA8, Produkt- und Palettentransport) durfte auch die KPL-Schwesterfirma **Fabio Perini** (Rewinder) zum Erfolg dieses Projekts beitragen.



## Messevorschau



Die **ABTCP**, internationale Ausstellung für die Papierindustrie und die Tissue verarbeitende Industrie, findet jedes Jahr im brasilianischen **Sao Paulo** statt. Mit 167 internationalen Ausstellern, 12.000 Besuchern aus 25 Ländern und einer Fläche von 7.000 m<sup>2</sup> ist die ABTCP die wichtigste Tissue-Messe in Südamerika. W+D-Langhammer wird zusammen mit der **KPL-Schwesterfirma Fabio Perini** auf der ABTCP vom **03. bis 05. Oktober 2011** ausstellen (**Stand Nr. 238**).



Produktivität steigern, effizienter und effektiver arbeiten, neue Ideen entwickeln – all das sind Gründe die **PACK &**

**EMBALLAGE 2011** in **Stockholm, Schweden** zu besuchen. Die Messe richtet sich an Kunden aus diversen Industrien rund um das Thema Verpackung und Automatisierung. W+D-Langhammer stellt dort vom **5. bis 6. Oktober 2011** aus. Kommen Sie und besuchen Sie uns im **Stockholmssässan Center** an **Stand Nr. C10:31**.



W+D-Langhammer lädt zur **18. MIAC** nach **Lucca, Italien** ein. Die in der Tissue-Industrie bedeutende Messe wird im Ausstellungszentrum „**Lucca Fiere**“ vom **12. bis 14. Oktober 2011** stattfinden. Sie finden W+D-Langhammer zusammen mit den **Fabio Perini-Unternehmen** auf dem **Stand Nr. 88**. Während der MIAC-Ausstellung werden die Fabio Perini-Unternehmen zusammen mit W+D-Langhammer ein **Open**

**House Event** abhalten. Einer der Höhepunkte dort wird die Neuentwicklung **CMB202-LA02** sein – eine Co-Produktion der KPL-Firmen **Casmatic** und **W+D-Langhammer**.



In den nächsten 10 Jahren werden die Märkte in Süd- und Südost-Asien wahrscheinlich die am schnellsten wachsenden Märkte sein. Die **10. Paperex** ist die größte Ausstellung und Konferenz für Papier- und Zellstoff-Technologie in Asien. Sie findet vom **10. bis 13. Dezember 2011** in **Neu Delhi, Indien** statt. W+D-Langhammer wird gemeinsam mit anderen KPL-Tochterunternehmen auf dem Körper PaperLink GmbH **Stand Nr. 638** ausstellen. Wir freuen uns auf Ihr Kommen.



**Eisenberg Plant**  
Siemensstraße 2  
67304 Eisenberg - Germany  
Tel. +49 6351 9000  
Fax +49 6351 900180  
E-Mail [eisenberg@langhammer.de](mailto:eisenberg@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)

**Freiberg Plant**  
Am Junger Löwe Schacht 7  
09599 Freiberg/Sachsen - Germany  
Tel. +49 3731 67000  
Fax +49 3731 670018  
E-Mail [freiberg@langhammer.de](mailto:freiberg@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)

**German Office North**  
Tegelberg 31A  
24576 Bad Bramstedt - Germany  
Tel. +49 4192 8196550  
Fax +49 4192 8196552  
E-Mail [bueronord@langhammer.de](mailto:bueronord@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)

**Office Italy**  
c/o Fabio Perini S.p.A.  
P.I.P. Mugnano Sud  
55100 Lucca - Italy  
Tel.: +39 0583 460582  
Fax: +39 0583 435543 / 435523  
Email: [italy@langhammer.de](mailto:italy@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)

**Office Spain**  
Calle Vicente Brull n° 1 Bis - Pta. 2  
46011 Valencia - España  
Tel. +34 961 101625  
E-Mail [spain@langhammer.de](mailto:spain@langhammer.de)  
[www.langhammer.de](http://www.langhammer.de)

**W+D North America Inc.**  
9101 Quivira Road  
Overland Park, Kansas  
66215-3992 - USA  
Tel.: +1 913 4929880  
Fax: +1 913 4920691  
Email: [info@wdnorthamerica.com](mailto:info@wdnorthamerica.com)  
[www.wdnorthamerica.com](http://www.wdnorthamerica.com)